



山东商业职业技术学院
Shandong Institute of Commerce and Technology

上接天线督导保驾、下接地气评价护航， 汇集高质量发展动能

山东商业职业技术学院 质量管理办公室 王倩倩





质量立校

中国特色高水平高职学校(A档)建设单位

- 国家示范性高职院校优秀院校
- 国家优质专科高等职业院校

1936年济南惠鲁商业学校

- 1个国家级工程中心、2个市级工程中心
- 3个院士工作站
- 2个教育部创新中心、8个教育厅研发中心、4个教育厅创新平台
- 1个省级重点实验室、1个市级重点实验室
- 国家级创新创业学院建设单位
- 2022年国家级教学成果奖全国第二
- 2023年技能大赛和竞赛排行榜赛项获奖65项

学校发展历程

1999-2010年 (示范建设期)

- 1999年成立高职学校(扩招)
- 2002年国家示范校
- 2003年投资5.6亿建新校区
- 2007年国家百所示范校
- 2010年以优异成绩通过验收
- 实现发展的第一次跨越

(规模扩大且无外债)

大起来

2011-2018年 (后示范建设期)

- 2011年确立创业型大学建设目标
- 2016年全国创新创业典型经验高校
- 2016年全国高校实践育人双创基地
- 2017年全国双创教育改革示范高校
- 2017年以第一名进入首批省优质校
- 2018年国家优质校, 建成全国重点品牌, 实现发展的第二次跨越

(9项量化指标全具备)

亮起来

2019-2035年 (“双高计划”建设期)

- 2019年立项中国特色高水平高职学校(A档)
- 建设高水平人才培养高地
- 建设技术技能创新服务平台
- 类型教育: 高层次技术技能人才
- 建成中国特色高水平高职学校
- 实现学校发展的第三次跨越

(国际先进水平)

强起来



山东商业职业技术学院



1999年经教育部批准设立省属高职院校

14个二级院部

山东省政府举办

鲁商集团管理

马克思主义学院

数字营销产业学院

云计算技术与应用
产业学院

智慧财经产业学院
(会计系)

乡村振兴产业学院

冷链物流与供应链
产业学院

食品工业产业学院

现代金融产业学院

健康养老产业学院

文化创意产业学院

创新创业产业学院
(工商管理系)

信创与网络安全产业学
院 (信息技术系)

智能机器人产业学院
(应用电子系)

基础课教学部

CONTENTS

主要内容

- 一、质评体系总体设计
- 二、主要解决什么问题
- 三、解决问题的方法
- 四、质评体系的特色和创新点
- 五、质评体系的应用效果
- 六、下一步展望





一 质评体系总体设计



1. 质评体系总体设计



教育督导评价制度的依据与起源

《中华人民共和国教育法》



规定教育督导评价制度是基本教育制度

《教育督导暂行规定》



推进教育督导工作在制度化、规范化、
专业化的道路上稳步迈进

《教育督导条例》



提出“对法律、法规规定范围的各级各类
教育实施教育督导”

进入新时代以来，职业教育督导评价制度逐步建立，并日臻形成独立体系。



1. 质评体系总体设计



职业教育相关政策推动教育督导评价制度发展





1. 质评体系总体设计



职业教育相关政策推动教育督导评价制度发展

**关于加快发展现代职业教育的决定
(2014年5月)**

要“强化督导评估”，既要“完善督导评估办法，加强对政府及有关部门履行发展职业教育职责的督导”，又要“完善职业教育质量评价制度，定期开展职业院校办学水平和专业教学情况评估”。

**国家职业教育改革实施方案
(2019年1月)**

要“加强职业教育办学质量督导评价”，需“完善职业教育督导评估办法，建立职业教育定期督导评估和专项督导评估制度，落实督导报告、公报、约谈、限期整改、奖惩等制度。国务院教育督导委员会定期听取职业教育督导评估情况汇报”。



1. 质评体系总体设计



职业教育相关政策推动教育督导评价制度发展

关于深化新时代教育督導體制机制改革的意见 (2020年2月)

文件对进一步深化教育督导管理体制¹改革,进一步深化教育督导运行机制改革,进一步深化教育督导问责机制改革,进一步深化督学聘用和管理改革,进一步深化教育督导保障机制改革等方面提出了明确要求。

职业教育提质培优行动计划 (2020—2023年) (2020年9月)

要“完善职业教育督导评估办法,构建国家、省、校三级职业教育督導體系”。

深化新时代教育评价改革总体方案 (2020年10月)

要“构建政府、学校、社会等多元参与的评价体系,建立健全教育督导部门统一负责的教育评估监测机制,发挥专业机构和社会组织作用”。



1. 质评体系总体设计



职业教育相关政策推动教育督导评价制度发展

**关于推动现代职业教育高质量发展的意见
(2022年4月)**

要“完善职业教育督导评估办法，加强对地方政府履行职业教育职责督导，做好中等职业学校办学能力评估和高等职业学校适应社会需求能力评估。”

**中华人民共和国职业教育法
(2022年5月)**

职业学校、职业培训机构应当建立健全教育质量评价制度，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督”。



1. 质评体系总体设计

● 坚持理念和指导思想

教育督导是一项系统工程



➤ 职业教育将为实现教育强国提供有力人才支撑。



➤ 高质量发展职业教育是服务新时代新阶段经济社会发展需求的关键。

➤ 教育督导是推进教育均衡协调优质发展的重要手段和有利支撑。

质评体系构建逻辑



指导

习近平新时代中国特色社会主义思想

根本

立德树人

目标

坚持创新引领发展，紧紧围绕学校工作

关键点

提升工作质量



规范管理

质量螺旋提升

自我监测

过程控制

关键绩效

自我改进

自主改进

.....

自我提升

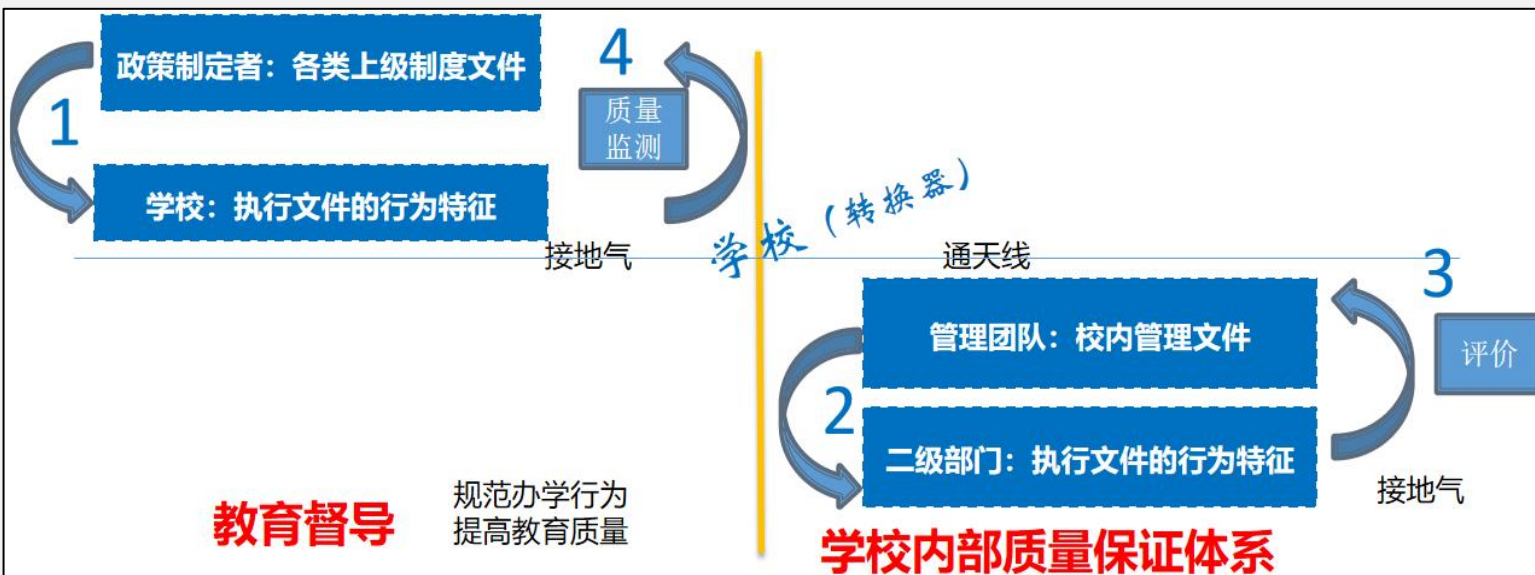


1. 质评体系总体设计

● 运用“制度—行动者”互动理论

- ✓ 制度与个体行动者之间**相互影响**
- ✓ 关注制度存在的**合理性**与**必要性**
- ✓ 凸显行动者对制度的**影响**和**作用**
- ✓ 及时**调整**和**优化**相关制度

- ✓ 所谓“**通天线**”，依托“三会”以及分享学习心得体会的方式，将最新职业教育相关政策文件学深悟透，在认真执行的过程中及时报告或分享经验。
- ✓ 所谓“**接地气**”，学校作为上级政策文件的“转换器”，将上级政策文件内化为学校的管理制度文件，作为学校质评体系设计的依据。



“通天线-接地气”制度文件的执行与反馈模式

2017年立项省级教改课题《高职院校
校诊改工作运行机制创新研究》

山东省教育厅

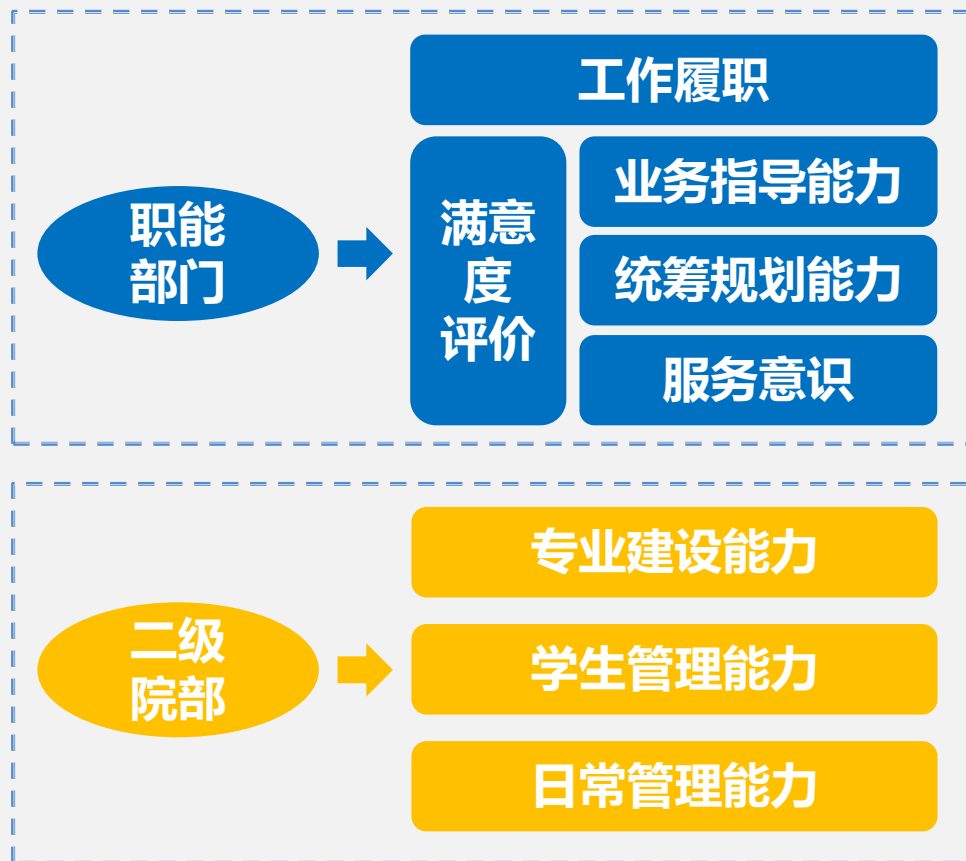
鲁教职字〔2017〕16号

山东省教育厅
关于公布2017年度山东省职业教育
教学改革研究立项项目的通知



1. 质评体系总体设计

● 质评体系分类设计



按照“通天线”原则

- ✓ 将上级制度文件内化到职能部门的年度重点工作任务
- ✓ 将上级制度文件内化二级院部的专业评价中





二

主要解决的问题



2.主要解决的问题



解决治理体系和治理能力现代化水平不足的问题

- 部分职责边界不明、制度执行力不足
- 组织机构工作管理效能偏低
- 自主管理、自我约束的体制机制尚不完善
- 治理能力现代化水平还需提升
- 学校作为个体单位，以往多居于被动执行的角色地位
- 政策和文件修订滞后于实际情况变化

解决组织机构工作评价科学性不足的问题

- 工作绩效考核重结果轻过程
- 组织机构工作评价即时性不足、对工作效能关注度不够的问题突出
- 一方面“秋后算账”式的评价使得反馈即时性不足，难以实现工作过程的动态监控、实时预警和即时纠偏
- 另一方面绩效考核以最终成效为主，对工作效能关注不足

解决评价标准凸显职业教育类型特征不足的问题

- 学校评价衡量标尺单一
- 绩效评价指挥棒作用不明显，往往呈现粗放、浅层评价的特点，未按照分类管理推进不同部门精准定位和特色发展
- 服务地方和行业能力等方面的评价维度体现不明显
- 导致职业教育的功能价值彰显不足

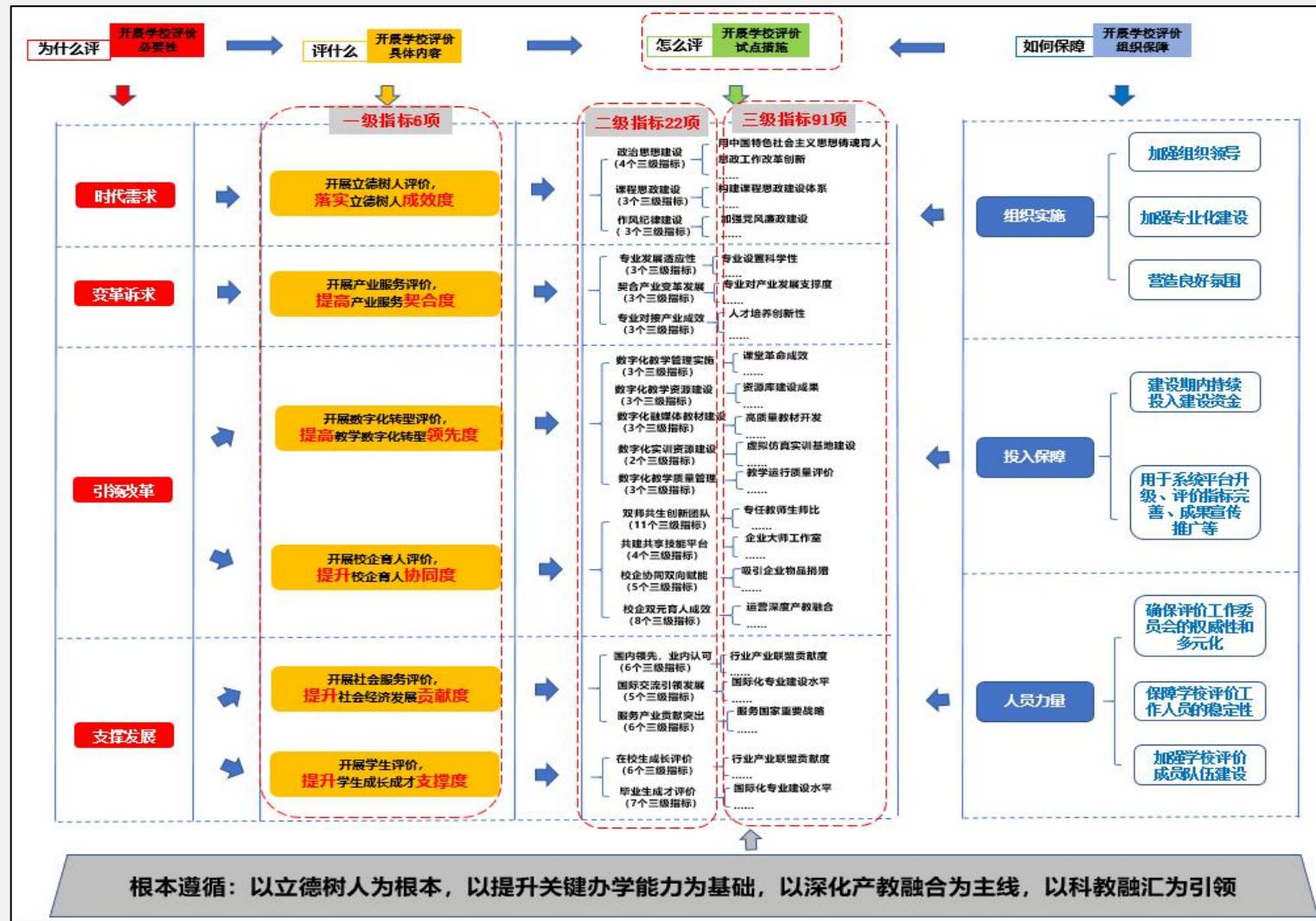


三

解决问题的方法

3.解决问题的方法

● 理顺评价思路



- 秉承“以评促建、以评促改、以评促优” **准则**
- 按照“为什么评、评什么、怎么评、如何保障” **思路**
- 聚焦“时代需求、变革诉求、引领改革和支撑发展” **主线**



3. 解决问题的方法

● 建立评价基础

质评体系基本框架

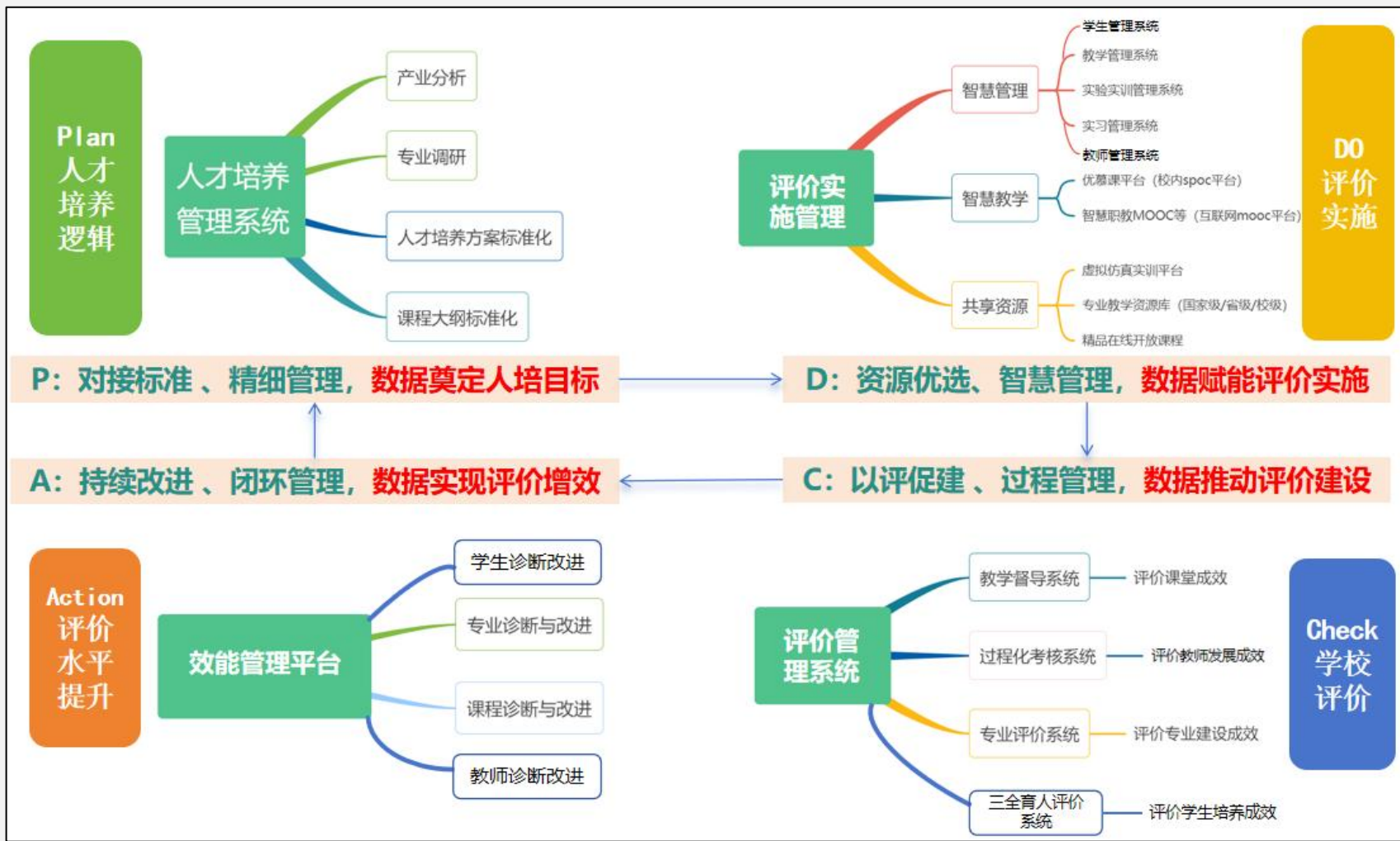
| 构成 | 职能部门 | | | 二级院部 | | |
|------|-------|----------------------------------|----|------|---------------------------|----|
| | 维度 | 内涵或说明 | 分值 | 维度 | 内涵或说明 | 分值 |
| 第一部分 | 工作履职 | 结合上级文件精神，根据年初确定的各部门的年度重点任务完成情况赋分 | 40 | 专业评价 | 包含产业服务契合度等 5 部分，87 项指标 | 55 |
| 第二部分 | 满意度评价 | 包括 3 部分：业务指导、统筹规划、服务意识 | 60 | 学生管理 | 包含学生服务教育管理绩效等 5 部分，26 项指标 | 15 |
| 第三部分 | —— | —— | —— | 日常管理 | 包含师资队伍等 8 部分，44 项指标 | 30 |

- 形成“**职能为本、特色凸显、上下联动**”的学校质评体系
- 做好学校**评价指标**的解读和宣贯
- 及时凝练学校**总结评价**中的经验做法



3.解决问题的方法

● 提升数智水平

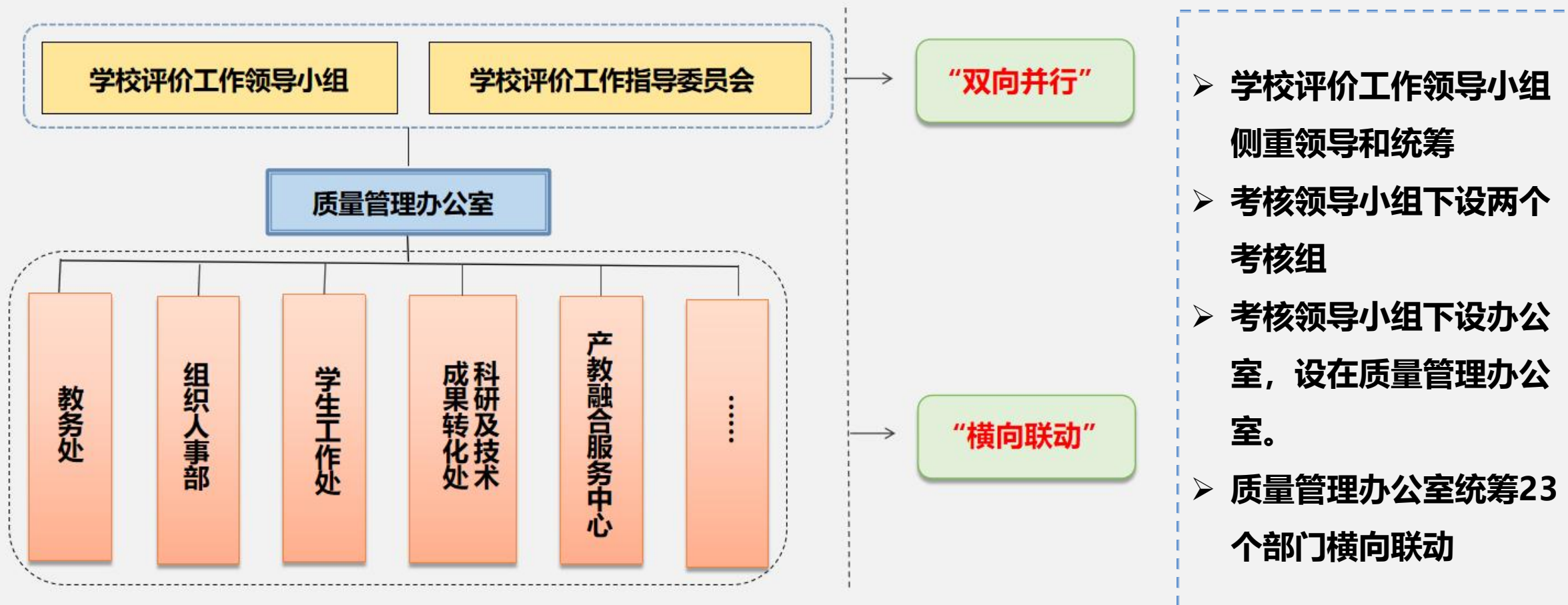


PDCA闭环评价管理体系



3. 解决问题的方法

● 完善组织保障



“双向并行、横向联动”学校评价工作体制



3. 解决问题的方法

● 健全运行机制

2019年印发《内部质量保证体系建设与运行实施方案》

《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单 6个方面 45项任务

山东商业职业技术学院文件

鲁商院字〔2019〕104号

关于印发《山东商业职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》的通知

各部门：

为进一步完善学校自主保证人才培养质量机制，切实提升人才培养质量，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）文件精神，根据教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成〔2015〕9号）、《山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鲁教职字〔2016〕46号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）等文件精神，为贯彻落实学校《内部质量保证体系建设规划》的建设任务，结合学校发展实际，特制定本实施方案。经学校校长办公会研究通过，现予印发，请遵照执行。

山东商业职业技术学院
2019年12月30日

关于贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单的通知

公告版块：通知公告 发布部门：质量管理办公室（挂重... 阅读量：218
发布人：石静 发布时间：2021-04-26 11:25 发布范围：山东商业职业技术学院
审核时间：2021-04-26 11:25 审核人：陈艳

关于贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单的通知

各相关部门：

根据《中共山东省委教育工作领导小组办公室关于印发《中共山东省委教育工作领导小组办公室贯彻落实〈深化新时代教育评价改革总体方案〉工作清单》的通知要求，学校需参照省级《工作清单》，研究制定本校贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》具体工作清单，逐项确定“改什么”内容和“怎么改”措施，明确时间表、路线图和责任人，切实推动教育评价改革走深走实。现就有关事项通知如下：

一、工作要求

对照省级《工作清单》中的76项工作任务，质量管理办公室筛选出与学校相关的工作任务53项，“改什么”内容和“怎么改”措施的部分结合掌握情况填写了基础稿。请各相关部门结合学校实际，对照省级《工作清单》认真修改基础稿，于4月28日（本周三）上午12点前通过优盘拷贝给质量管理办公室石静。

二、涉及部门

共12个：办公室（统战部）、组织人事部、宣传部（教师工作部）、质量管理办公室、教务处、科研处、学生工作部（团委）、国际交流部（台港澳事务办公室）、财务资产处、马克思主义学院、继续教育与培训部、职业教育与产业发展研究中心（发展规划办公室）。

三、其他

按照省要求，相关文件为不予公开文件，请相关部门派人到办公楼413静处通过优盘拷贝附件及相关文件。联系电话：86335568。

附件：《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单（基础稿）

质量管理办公室
2021年4月26日

山东商业职业技术学院贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》工作清单

| 序号 | 重点任务 | 牵头部门 | 配合部门 | 怎么改 | 完成时限 | 拟修订和出台文件 | 工作任务 |
|----|--------------------------|-----------------|------|---|----------------------------------|--|--|
| 1 | 一、改革党委和政府教育工作评价、推进科学履行职务 | 办公室（统战部） | 各部门 | 1.负责协调安排学校主要负责同志经常深入教育一线调研、为师生上思政课、联系院部。 2.协调建立落实领导定期为师生上思政课制度。 | 2021年年底前完成，并持续推进落实。 | | 1.协调安排学校主要负责同志经常深入教育一线调研、为师生上思政课、联系院部。 2.协调建立落实领导定期为师生上思政课制度。 |
| 2 | 一、改革党委和政府教育工作评价、推进科学履行职务 | 教务处 | 各部门 | 对教育生态问题突出、造成严重影响，对相关部门和责任人依法依规问责追责。 | 长期。 | | 3.对教育生态问题突出、造成严重影响，对相关部门和责任人依法依规问责追责。 |
| 3 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 组织人事部、质量管理办公室 | 各部门 | 1.将落实党的全面领导、坚持正确办学方向、加强和改进学校党的建设以及党建带团建建队、做好思想政治工作和意识形态工作、依法治校办学、维护安全稳定纳入学校党建考核和绩效考核，作为重要考核指标，并在开展年度考核。 | 2021年上半年修订完善年度绩效考核指标，年底开展部门绩效考核。 | 修订年度绩效考核指标； 修订党建考核指标； 修订管理评价考核指标。 | 4.修订年度绩效考核指标，实施绩效考核。 5.修订党建考核指标，实施党建考核。 6.修订管理评价考核指标。 |
| 4 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 质量管理办公室 | 各部门 | 健全办学质量考核自评机制，年底前完成学校办学质量考核自评。 | 2021年12月底完成，并持续推进落实。 | 出台《办学质量考核自评管理办法》 | 7.健全办学质量考核自评机制，年底前完成学校办学质量考核自评。 |
| 5 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 教务处 | 各部门 | 1.用足用好部省共建职业教育创新发展高地建设政策，进一步扩大普职融通试点范围。 2.探索建立具有商职特色的高层次学徒制技能 | 2021年12月底前取得阶段性成果，并持续推进落实。 | 《本科层次职业教育专业人才培养方案切 | 8.用足用好部省共建职业教育创新发展高地建设政策，进一步扩大普职融通试点范围。 9.探索建立具有商职特色的高层次学徒制技 |
| 6 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 继续教育与培训部 | 各部门 | 1.提高党建工作与引领和促进发展的契合度，着力形成人人既是参与者，又是奉献者，还是分享者的大发展格局。 2.成立研究和专项攻关单元，研究总结培训市场规律，服务专项工作高效推进。 3.合理分配工作任务，有效配置培训资源。 | 2021年12月底前取得阶段性成果，并持续推进落实。 | 一专项一方案的“专项工作”实施方案》 | 10.提高党建工作与引领和促进发展的契合度，着力形成人人既是参与者，又是奉献者，还是分享者的大发展格局。 11.成立研究和专项攻关单元，研究总结培训市场规律，服务专项工作高效推进。 12.合理分配工作任务，有效配置培训资源。 |
| 7 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 组织人事部 | 各部门 | 落实《山东省教育厅（省委教育工委）山东省财政厅山东省人力资源和社会保障厅关于完善高等学校绩效工资内部分配办法的指导意见》（鲁财师发〔2020〕2号）文件中关于教师绩效工资内部分配要求。 | 2021年12月底前取得阶段性成果，并持续推进落实。 | | 14.落实《山东省教育厅（省委教育工委）山东省财政厅山东省人力资源和社会保障厅关于完善高等学校绩效工资内部分配办法的指导意见》（鲁财师发〔2020〕2号）文件中关于教师绩效工资内部分配要求。 |
| 8 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 财务资产处 | 各部门 | 预算编制与双高计划建设任务书相匹配，适度加大对教育教学、基础研究的投入 | 2021年12月底前取得阶段性成果，并持续推进落实。 | | 15.预算编制与双高计划建设任务书相匹配，适度加大对教育教学、基础研究的投入。 |
| 9 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 国际交流部（台港澳事务办公室） | 各部门 | 1.优化对外开放整体布局，科学统筹国内国际两个大局，及时调整和优化我省教育对外开放整体布局，深度拓展与欧美亚等教育发达国家和地区的合作交流空间和内涵，大力推进与 | 长期，2021年12月底前取得阶段性成果。 | | 16.优化对外开放整体布局，科学统筹国内国际两个大局，及时调整和优化我省教育对外开放整体布局，深度拓展与欧美亚等教育发达国家和地区的合作交流空间和内涵，大力推进 |
| 10 | 二、改革学校评价、推进落实立德树人根本任务 | 继续教育与培训部 | 各部门 | 1.修订相关工作制度，形成人人参与的工作格局，完善相应的奖励制度。 2.积极参与社区教育、老年教育；继续建设继续教育数字化课程和社区教育优质课程，逐步向社会开放优质学习资源和教育服务。 | 2021年12月底前完成修订工作，并持续推进落实。 | 修订完善学校《继续教育与培训管理办法》 《高等学历继续教育管理细则》 《非学历教育管 | 19.修订相关工作制度，形成人人参与的工作格局，完善相应的奖励制度。 20.积极参与社区教育、老年教育；继续建设继续教育数字化课程和社区教育优质课程，逐步向社会开放优质学习资源和教育服务。 |



3.解决问题的方法

● 构建制度体系

相关程序文件

| | |
|----------------------------|-----------------|
| CP1 招生管理4.11.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP2 教学建设-1-0412.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP3 教学运行.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP4 学生评价控制程序4.25.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP5 学习证明与发布.doc | 2023-5-17 10:26 |
| CP6 就业管理0417.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP7 项目管理控制程序0410.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP8 继续教育控制程序0426.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP9 科研管理程序-科研处4.12.docx | 2023-5-17 10:26 |
| CP10 社会服务项目控制程序0409.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP1 发展规划流程.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP2 管理评审控制程序.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP3 工作目标与绩效评价控制程序.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP4 内部审计控制程序.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP5 审计管理控制程序-审计处.docx | 2023-5-17 10:26 |
| MP6 制度管理.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP1 教职工人事管理.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP2 资产管理控制程序最终版4.25.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP3 采购管理控制程序.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP4 财务管理 程序文件.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP5 信息资源管理4.11改.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP6 信息发布管理控制程序.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP7 学生发展程序4.25.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP8 学生支持与服务控制程序4.25.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP9 校园安全管理控制程序4.11.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP10 投诉与意见反馈-20230410.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP11 档案管理2023.4.10.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP12 行政事务流程.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP13 后勤事务与服务管理控制程序最终... | 2023-5-17 10:26 |
| SP14 应急管理控制程序4.11.docx | 2023-5-17 10:26 |
| SP15 国际交流部 程序文件0419.docx | 2023-5-17 10:26 |

山东商业职业技术学院文件

鲁商院字〔2020〕33号

关于印发《山东商业职业技术学院 部门绩效考核管理办法（试行）》的通知

各部门：

《山东商业职业技术学院部门绩效考核管理办法（试行）》业经办公会审议通过，予以印发，请遵照执行。



制度编号：B3-1505ZG20F

山东商业职业技术学院部门绩效考核管理办法（试行）

第一章 总则

第一条 为了落实《深化新时代教育评价改革总体方案》文件精神，结合《山东省高等职业院校办学质量年度考核工作》文件要求，适应高等教育改革和发展的需要，充分调动学校各部门工作的主动性、积极性和创造性，进一步转变管理理念和方式，有效开展部门绩效考核工作，结合学校实际，对《部门年度考核办法》进行修订，形成本办法。

第二条 本办法以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本，坚持创新引领发展，紧紧围绕学校年度工作目标，以提升工作质量为目标构建考核体系，突出规范管理、过程控制、自主改进、质量螺旋提升、关键绩效、创新发展和分类考核，突出体现职能部门的管理、指导和服务意识，凸显二级院部对职能部门工作履职情况的评价和满意度考核。充分运用信息化手段，对工作状态及成效进行动态监控，引导各部门和教职员工逐步建立自主诊改机制，促进自我监测、自我改进、自我提升，不断完善校内管理体制和运行机制。

第三条 基本原则

（一）坚持客观、科学、公平、公正的原则；



四

质评体系的特色和创新点



4. 质评体系的特色和创新点

- 有凭有据，在指标编制方面注重科学



- **“夯基础”**，学校重
构业务流程，针对流
程中存在的风险点，
提出应对策略，内化
到制度建设
- **“接天线”**，将国家
相关文件精神内化到
考核指标体系中
- **“通地气”**，质量管
理办公室统筹23个部
门通力完成考核指标
的设置及考核实施



4. 质评体系的特色和创新点

● 有物有则，与业务工作内容紧密融合

山东商业职业技术学院文件

鲁商院字〔2020〕33号

关于印发《山东商业职业技术学院 部门绩效考核管理办法（试行）》的通知

各部门：

《山东商业职业技术学院部门绩效考核管理办法（试行）》
业经办公会审议通过，予以印发，请遵照执行。



考核由各相关行政部门和二级院部根据XX年度教学院部综合考核指标的评分细则进行赋分并公示。

专业评价、课程成效考核由教务处牵头组织，学生管理和基础管理考核由质量管理办公室牵头组织。

2. 行政部门考核方式

(1) 工作履职指标考核，根据各部门在效能管理平台提交的工作总结，由考核小组组织完成。在工作履职考核基本分基础上，采用加减分方式重点考核以下四个综合方面：

①“双高”任务绩效承担及完成情况考核，具体考核由质量管理办公室牵头负责。②学校党委会重大议题重点督导事项落实情况考核，具体考核由党委办公室牵头负责。③院长办公会重大议题重点督导事项落实情况考核，具体考核由院长办公室牵头负责。④行政部门年度目标责任书的完成情况考核，具体考核由院长办公室牵头负责。其中，有创收指标的部门聘期第一年度完成经济指标50%即为目标责任考核合格，之后的年度按年度责任目标执行。

各牵头部门分别公示赋分情况。

(2) 满意度考核，包括对业务指导能力满意度的考核、对统筹规划能力满意度的考核和对服务意识满意度的考核。考核打分人员组成：学校党委领导班子成员、行政部门中层副职以上、二级院部服务对象及教职工代表。

理和基础管理等三部分；马克思主义学院（以下简称马院）、基础课教学部（以下简称基础部）包括课程成效、支撑专业发展和基础管理等三部分；详见XX年度教学院部综合考核指标，考核指标涵盖“双高计划”绩效考核指标、办学质量年度考核指标、人才培养状态数据采集指标、职业本科教学工作合格评估指标等。

2. 行政部门综合考核内容包括工作履职、满意度考核（包括学校党委领导班子成员、行政部门中层副职以上、二级院部服务对象及教职工代表考核）等两部分，详见XX年度行政部门综合考核指标。

(二) 单项考核

单项考核内容包括教学院部单项考核和行政部门单项考核。原则上，教学院部单项考核奖包括“双高计划”建设奖、校企合作优秀单项奖、创新创业优秀奖、科研与社会服务优秀奖、严实管理优秀奖等；行政部门单项奖包括“双高计划”建设奖、服务管理优秀奖、严实管理优秀奖、协同贡献优秀奖等。

教学院部的校企合作优秀单项奖由产教融合服务中心负责，结合教育部和教育厅《职业教育质量年报报送》工作要求，每年11月左右进行，其余单项奖每年年底由考核领导小组根据学校年度工作目标和成效确定单项考核数量。

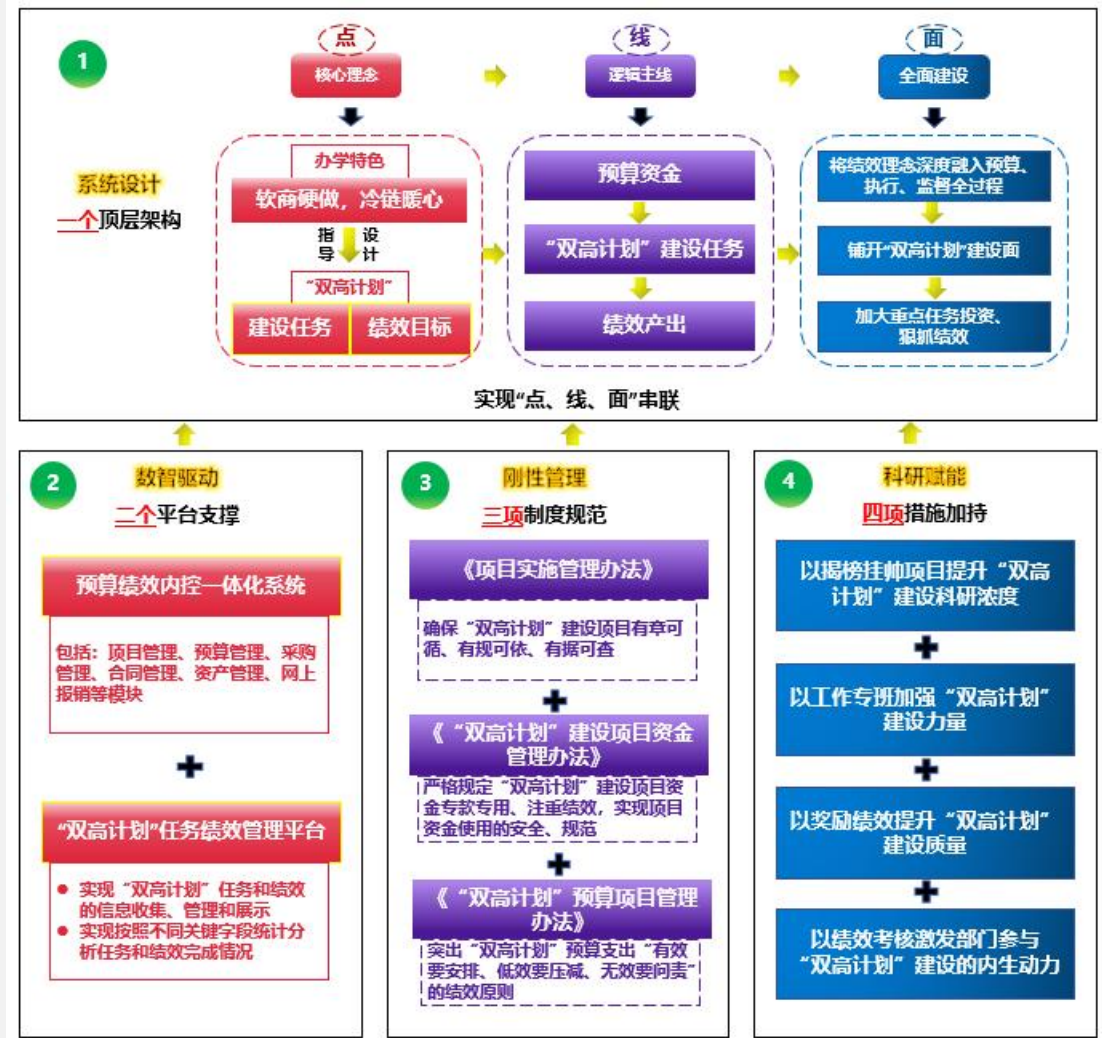
- 根据**质量年度报告**情况，将**二级院部年度企业年报**完成情况纳入**部门考核**
- 将**教育部重点实施的“双高计划”**建设项目纳入**部门绩效考核**

4. 质评体系的特色和创新点

● 有物有则，与业务工作内容紧密融合

“双高计划”系统化项目管理典型做法

- 系统设计，**一个**顶层架构
- 数智驱动，**二个**平台支撑
- 刚性管理，**三项**制度规范
- 科研赋能，**四项**措施加持 **(绩效考核)**





4. 质评体系的特色和创新点

- 有始有终，在真抓实用方面力求实效

2022年度专业（群）绩效考核综合评价指标

| | | | |
|------------------|----------|----------------------------|-----|
| 校企双元育人成效 (7分) | 运营深度产教融合 | 实质运行的产教融合、校企合作项目 | 1 |
| | 校企双元开发课程 | 校企合作开发课程及数字资源 | 1 |
| | 校企双元开发教材 | 校企合作开发教材（包括正式出版和校内是用的自编教材） | 1 |
| | 书证融通体系建设 | “1+X”课证融通体系建设与实施 | 0.5 |
| | 共建共享实训基地 | 共建共享生产性实训基地工位数 | 0.5 |
| | 产教融合实训基地 | 校外实训基地(产教融合基地)建设 | 1 |
| | 校企共育领军人才 | 校企共育大国工匠、技能大师情况 | 1 |

校企双元育人成效在专业
评价中的占比升高

2023年度专业（群）绩效考核综合评价指标

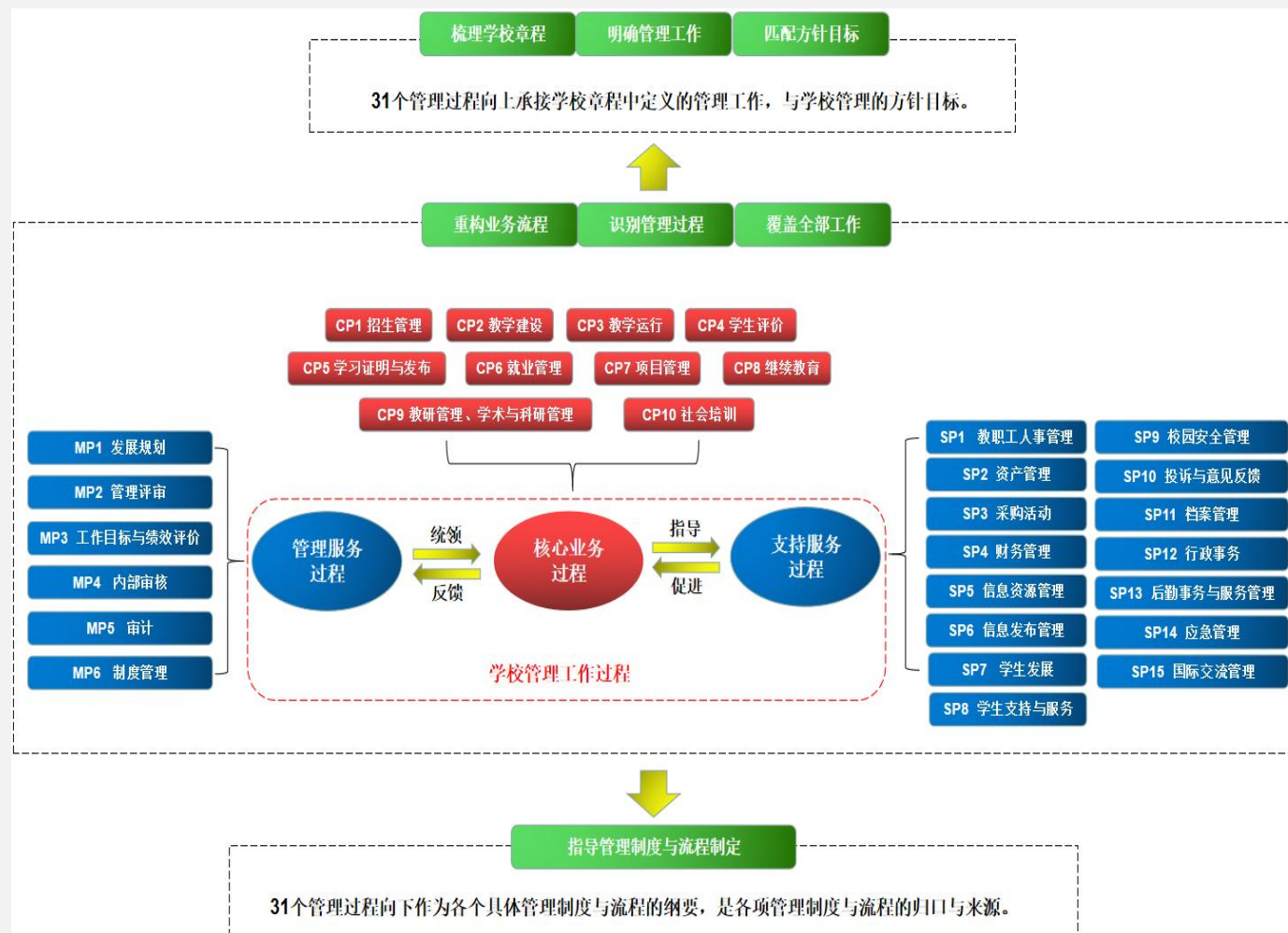
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 分值 |
|----|---------|----------|-----------|--|------|
| 44 | 学生实习稳定性 | 合作企业接受实 | 运营深度产教融合 | 产教融合类项目申报 | 1.00 |
| 45 | | | 校企双元开发课程 | 校企合作开发课程及数字资源 | 1.00 |
| 46 | 用人单位满意度 | 用人单位满意度 | 校企双元开发教材 | 校企合作开发教材（包括正式出版和校内是用的自编教材） | 1.50 |
| 47 | | | 书证融通体系建设 | “1+X”课证融通体系建设与实施 | 2.00 |
| 48 | 校企育人协同度 | 校企双元育人成效 | 共建共享实训基地 | 完成校内生产性实训基地建设并实质运营 | 2.00 |
| 49 | | | 产教融合实训基地 | 校外产教融合实训基地建设 | 1.50 |
| 50 | | | 校企共育领军人才 | 主要面向校企共育大国工匠、技能大师、优秀在校生、毕业3年内的优秀毕业生等高水平人才培养情况。 | 1.00 |
| 51 | | | 牵头共同体或联合体 | 牵头共同体或联合体 | 1.00 |

- 紧盯教育评价亟待解决问题
- 增大产教融合、校企合作在专业评价中所占比例
- 突出职业教育类型特色



4. 质评体系的特色和创新点

● 有本有原，在评价保障方面持续优化

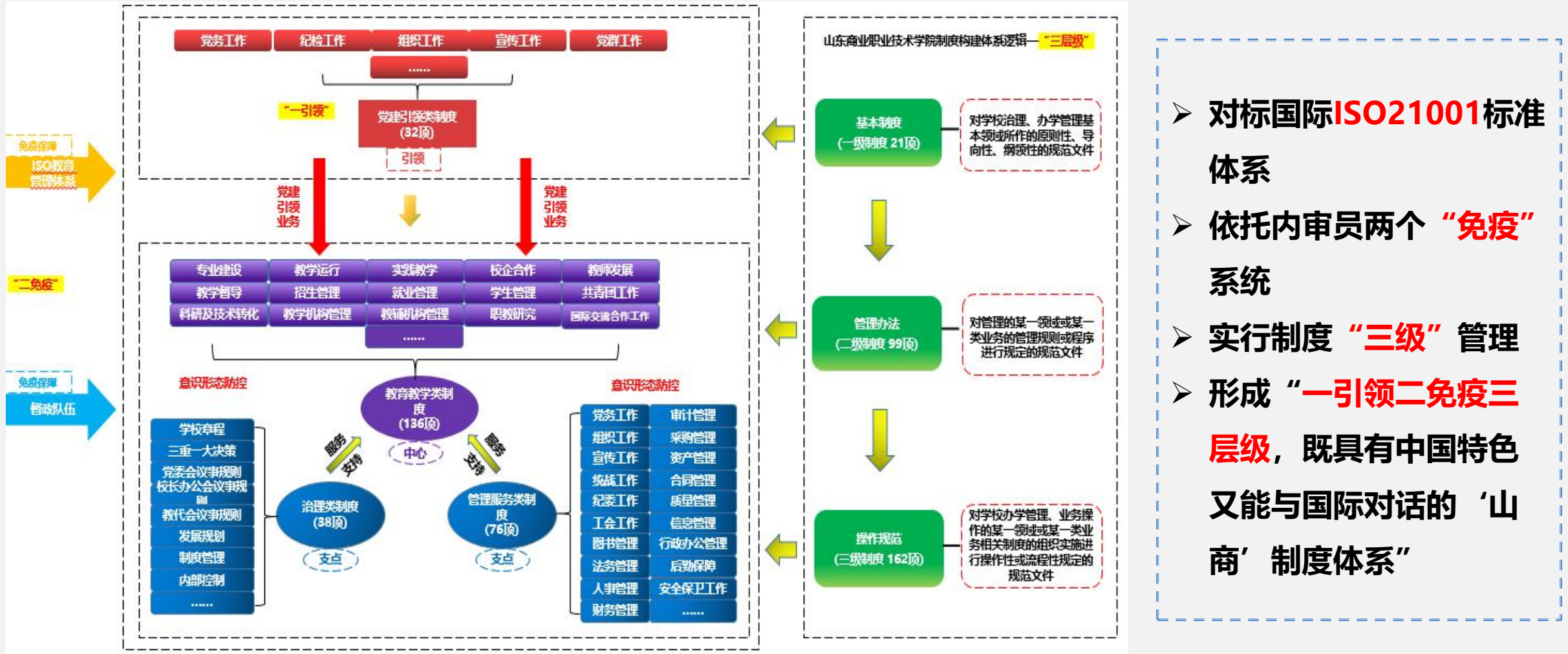


围绕学校章程中定义的基本工作内容，重构业务流程，识别出31个管理过程，覆盖学校全部工作。

31个过程向上承接学校章程中定义的管理工作，与学校管理的方针目标。向下作为各个具体管理制度与流程的纲要，是各项管理制度，与流程的归口与来源。

4. 质评体系的特色和创新点

- 有本有原，在评价保障方面持续优化



- 对标国际ISO21001标准体系
- 依托内审员两个“免疫”系统
- 实行制度“三级”管理
- 形成“一引领二免疫三层级，既具有中国特色又能与国际对话的‘山商’制度体系”



4. 质评体系的特色和创新点

● 有本有原，在评价保障方面持续优化

效能管理平台

2023年度考核

打分列表

| 序号 | 指标 | 内容 | 评分标准 |
|----|--------|---|--|
| 1 | 业务指导能力 | 对下发的各项工作理解透彻，能够指导二级院部快速进入工作流程。对工作上出现的问题积极总结经验，分析问题原因，可以及时解决出现的各种问题。能力强，分值17-20分；能力中等，分值13-16分；能力一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 | 能力强，分值17-20分；能力中等，分值13-16分；能力一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 |
| 2 | 统筹协调能力 | 以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响示范引领的前提下激发部属工作热情；具有良好的组织管理协调沟通能力，对工作一丝不苟，洞察力强，可以及时发现潜在的问题，从而提前进行工作谋划、整体部署、衔接沟通。能力强，分值17-20分；能力中等，分值13-16分；能力一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 | 能力强，分值17-20分；能力中等，分值13-16分；能力一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 |
| 3 | 服务意识 | 以强化服务质量为目标，在不断更新服务手段中优化服务意识。服务意识优，分值17-20分；服务意识良，分值13-16分；服务意识一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 | 能力强，分值17-20分；能力中等，分值13-16分；能力一般，分值10-12分；能力差，分值7-9分。 |

请输入任务名称 请选择任务执行人 2023 查询 重置

| 任务编码 | 任务名称 | 创建人 | 执行人 | 初审人 | 复审人 | 任务状态 | 是否超期 | 是否有子任务 | 操作 |
|------|---------------|-----|-----|-----|-----|------|------|--------|----------|
| 001 | 迎战职业本科申办攻坚战 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 已完成 | 是 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 002 | 迎战职业本科申办攻坚战 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 已完成 | 是 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 003 | 迎战职业本科申办攻坚战 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 已完成 | 是 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 004 | 迎战职业本科申办攻坚战 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 汤晓宁 | 已完成 | 是 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 005 | 打赢“双高计划”建设收官战 | 苏巍 | 苏巍 | 苏巍 | 王倩倩 | 已完成 | 否 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 006 | 打赢“双高计划”建设收官战 | 苏巍 | 苏巍 | 苏巍 | 王倩倩 | 已完成 | 否 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 007 | 打赢“双高计划”建设收官战 | 苏巍 | 苏巍 | 苏巍 | 王倩倩 | 已完成 | 否 | 否 | 查看 修改 删除 |
| 008 | 打赢产业学院服务创新战 | 段崇帅 | 赵雨 | 段崇帅 | 王玉鹏 | 已完成 | 否 | 否 | 查看 修改 删除 |

中华人民共和国国家版权局

计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第10592265号

软件名称： 组织机构履职履责与个人成果效能分析软件 V1.0

著作权人： 山东商业职业技术学院

开发完成日期： 2021年12月15日

首次发表日期： 2022年02月01日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2023SR0005094

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。

No. 12015406

2023年01月03日



五

质评体系的应用效果

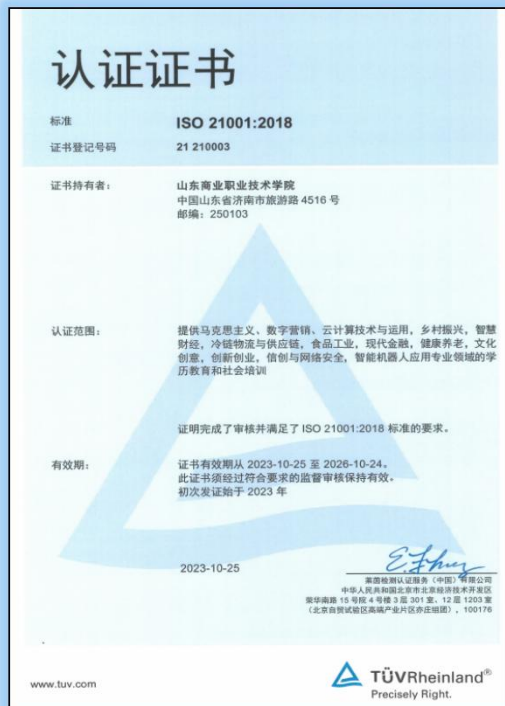
5. 质评体系的应用效果

● 管理水平实现质的飞跃，打造高职院校治理“样板房”

获国家教学成果奖6项 (一等奖1项、二等奖5项，位居全国第二位)

| 序号 | 成果名称 | 级别 | 奖项 |
|----|-------------------------------------|-----|-----|
| 1 | “需求导向、机制创新、合作共建”信息技术应用专业群建设模式探索实践 | 国家级 | 一等奖 |
| 2 | 技术革新引领产教协同的智慧农商专业群建设路径研究与实践 | 国家级 | 二等奖 |
| 3 | 高职院校“三点亮、四结合、五评价”思政改革创新与实践 | 国家级 | 二等奖 |
| 4 | 将培育劳动精神、职业精神、创新精神融入商科高职育人体系15年探索与实践 | 国家级 | 二等奖 |
| 5 | 高职面向食品冷链“五维耦合技术赋能”产教融合发展模式创新与实践 | 国家级 | 二等奖 |
| 6 | 高职冷链物流专业集群“三方三融三联动”人才培养模式的研究与实践 | 国家级 | 二等奖 |

学校获“ISO21001:2018 国际质量标准认证”



完成第六版制度汇编



“双高计划”中期绩效考核获评“优秀”等级



附件 中国特色高水平高职学校和专业建设计划 中期绩效评价等级

| 序号 | 建设单位名称 | 类型 | 评价等级 |
|----|---------------------|------|------|
| 1 | 北京电子科技职业学院 | 学校 A | 优 |
| 2 | 天津职业大学 (天津市职业大学) | 学校 A | 优 |
| 3 | 江苏农林职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 4 | 无锡职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 5 | 金华职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 6 | 浙江机电职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 7 | 山东商业职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 8 | 天津水利职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 9 | 深圳职业技术学院 | 学校 A | 优 |
| 10 | 陕西工业职业技术学院 | 学校 A | 优 |

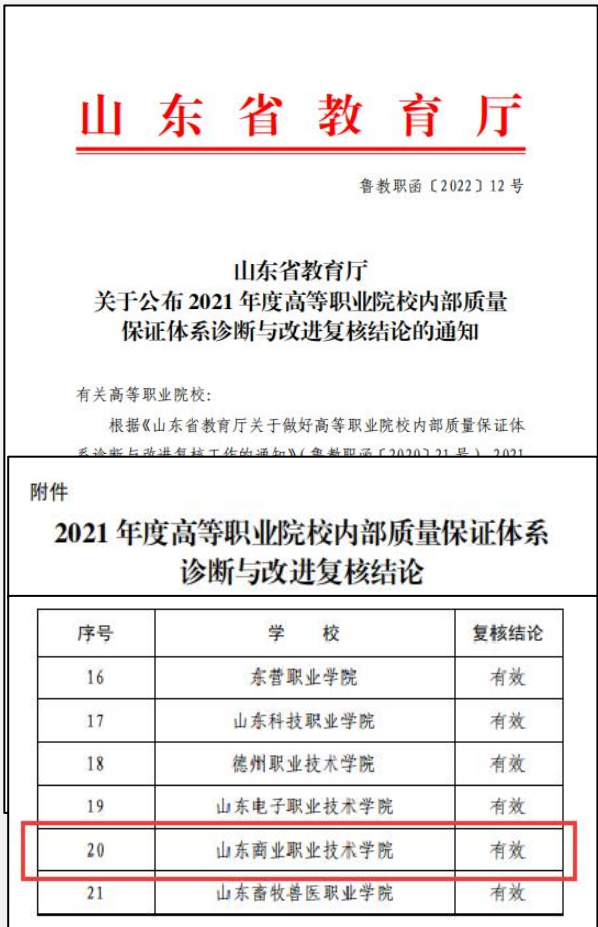


5. 质评体系的应用效果

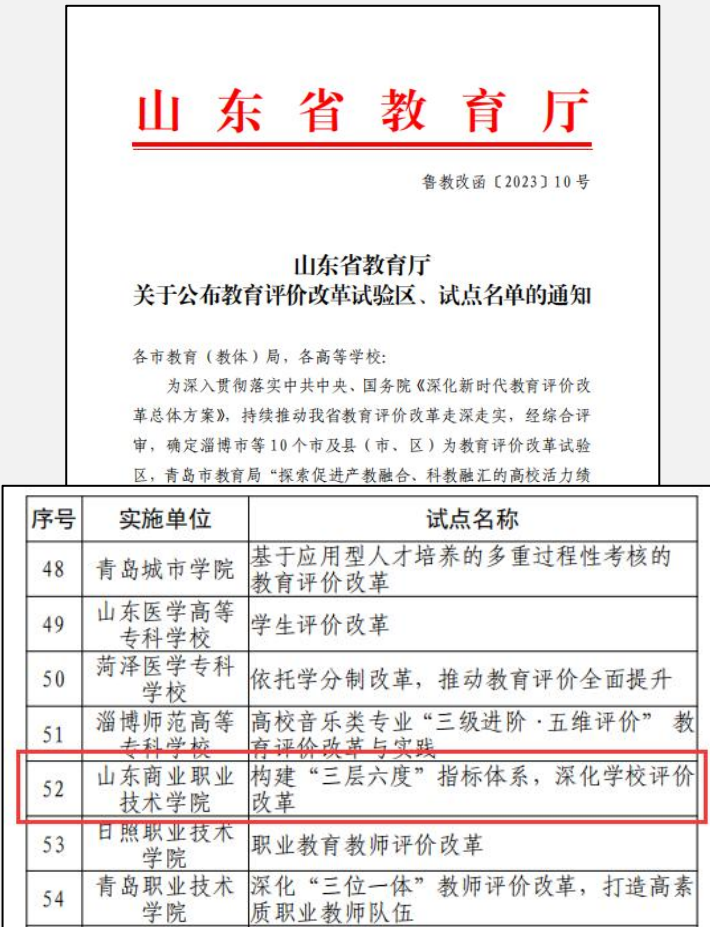
● 保障教学高质量开展，学校发展水平再上新台阶



教学管理50强



内部质量保证体系诊断与改进复核顺利通过



获批“山东省教育评价改革试点”

- ✓ 制度管人
- ✓ 流程管事
- ✓ 文化管心

横向：各部门之间有序

配合、主动衔接

纵向：各业务流程高效

优化、管理顺畅



六

下一步展望



6. 下一步展望



● 依托督导评价，保职业教育类型发展之路

教育部办公厅

教职成厅函〔2024〕1号

教育部办公厅 财政部办公厅关于开展
中国特色高水平高职学校和专业建设计划
(2019—2023年)绩效评价工作的通知

(2019—2023年)绩效评价工作的通知

| 一级指标 | 二级指标 | 评价依据 |
|---------------|------------------|---|
| 产出指标 (40分) | 数量指标 (15分) | 对照建设方案和任务书，填写数量指标完成情况，由系统根据建设单位填报数据自动计算得分，根据提交佐证材料进行调整 |
| | 质量指标 (15分) | 对照建设方案和任务书，填写质量指标完成情况，由系统根据建设单位填报数据自动计算得分，根据提交佐证材料进行调整 |
| | 水平指标 (10分) | 根据建设单位数据指标和质量指标完成情况，系统对同类建设单位横向比较，自动排序赋分 |
| 效益指标 (20分) | 社会效益指标 (10分) | 评价要点： ①引领职业教育改革发展和人才培养的贡献度； ②支撑国家战略和区域经济社会发展的贡献度； |
| | 可持续影响指标 (10分) | ③推动形成一批国家层面有效支撑职业教育高质量发展的政策、制度、标准的贡献度 评价要点： 项目建设成果、 国家级标志性成果、学校治理体系与制度建设 、学校特色品牌打造的可持续影响时间和范围等方面 |

| | | |
|------------------|--------------------|---|
| 满意度指标 (10分) | 服务对象满意度指标 (10分) | 评价要点： ①在校生满意度； ②毕业生满意度； ③教职工满意度； ④用人单位满意度； ⑤家长满意度 |
| 管理与执行指标 (30分) | 资金到位率指标 (8分) | 根据《中国特色高水平高职学校和专业建设计划绩效管理暂行办法》有关规定，资金到位率=资金到位数/项目预算数×100% 评价要点： ①项目资金到位总数是否足额或超额； ②各级投入到位资金是否足额，包括以下内容：省级核拨中央专项到位资金是否足额；地方各级财政投入到位资金是否足额；举办方投入到位资金是否足额；行业企业支持到位资金是否足额；学校自筹到位资金是否足额 |
| | 资金预算执行率指标 (8分) | 根据《中国特色高水平高职学校和专业建设计划绩效管理暂行办法》《中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》等相关规定，预算执行率=到位资金使用总额/项目预算总额×100% 评价要点：项目预算执行情况 |
| | 资金使用合规性指标 (10分) | 考核项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，能反映和考核项目资金的规范运行情况。 评价要点： ①项目资金是否单独核算的； ②是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况； ③资金使用方向及合规性是否符合专项资金管理办法 |
| | 项目管理指标 (4分) | 评价要点： ① 管理制度是否健全，制度执行是否有效 ，是否对项目建设中存在的问题客观分析并提出解决方案； ②组织机构是否健全，协调推进是否有序 |

6. 下一步展望



● 依托督导评价，保职业教育类型发展之路

“双高计划”标志性成果（申报）

（需至少满足9项中的5项）

| 序号 | 标志性成果名称 | 序号 | 标志性成果名称 |
|----|--|--|---|
| 1 | 近两届获得过国家级教学成果奖励 （第一完成单位） | 6 | 近五年学生在国家级及以上竞赛中获得过奖励 （仅包括世界技能大赛、全国职业院校技能大赛、中国“互联网+”大学生创新创业大赛、“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛和中国大学生创业计划竞赛） |
| 2 | 主持国家级职业教育专业教学资源库立项项目且应用效果好 | 7 | 教师获得过国家级奖励 （仅包括“万人计划”教学名师、全国高校黄大年式团队、全国职业院校教学能力比赛获奖） |
| 3 | 承担国家级教育教学改革试点且成效明显 （仅包括现代学徒制试点、“三全育人”综合改革试点、教学工作诊断与改进工作试点、定向培养士官试点） | 8 | 建立校级竞赛制度，近五年承办过全国职业院校技能大赛 |
| 4 | 有国家级重点专业 （仅包括国家示范、骨干高职学校支持的重点专业） | 9 | 建立校级质量年报制度，近五年连续发布《高等职业院校质量年度报告》且未有负面行为被通报 |
| 5 | 近五年学校就业工作被评为全国就业创业典型 （仅包括全国毕业生就业典型经验高校、创新创业典型经验高校、创新创业教育改革示范高校） | 注： 1. 在满足以上条件的基础上，学校近五年在招生、财务、实习、学生管理等方面未出现过重大违纪违规行为。 2. 学校未列入本省升本规划 | |

6. 下一步展望



● 依托督导评价，保职业教育类型发展之路

“双高计划”建设水平成果数据表（验收）

| 类别 | 序号 | 成果名称 | 组织部门 |
|------|----|-----------------------------------|---------------------|
| 党建思政 | 1 | 全国高校“双带头人”教师党支部书记工作室 | 教育部办公厅 |
| | 2 | 全国党建工作示范高校、标杆院系、样板支部培育创建单位 | 教育部办公厅 |
| | 3 | 国家课程思政教学研究示范中心、示范课程、教学名师和团队 | 教育部 |
| | 4 | 高校思想政治工作有关培育建设项目 | 教育部思想政治工作司 |
| | 5 | 全国高校思想政治理论课教学展示活动评选 | 教育部社会科学司 |
| | 6 | 五四红旗团委（团支部）、全国优秀共青团员、全国优秀共青团干部 | 共青团中央 |
| 人才培养 | 7 | 国家级教学成果奖 | 教育部 |
| | 8 | 职业教育国家规划教材书目 | 教育部办公厅 |
| | 9 | 全国教材建设奖 | 国家教材委员会 |
| | 10 | 全国职业院校技能大赛 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 11 | 全国职业院校技能大赛承办 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 12 | 全国首届职业技能大赛 | 人力资源和社会保障部 |
| | 13 | 世界技能大赛 | 人力资源和社会保障部 |
| | 14 | 世界职业院校技能大赛 | 教育部 |
| | 15 | 全国技能大赛 | 人力资源和社会保障部 |
| | 16 | 中国“互联网+”大学生创新创业大赛 | 教育部 |
| | 17 | “挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛 | 团中央 |
| | 18 | “挑战杯”中国大学生创业计划竞赛 | 团中央 |
| | 19 | 全国大学生艺术展演 | 教育部办公厅 |
| | 20 | 全国大学生电子设计竞赛 | 教育部高等教育司和工业和信息化部人事司 |
| | 21 | 全国创新创业典型经验高校 | 教育部办公厅 |
| | 22 | 青年文明号 | 团中央 |
| | 23 | 国防教育特色学校 | 教育部 |
| | 24 | 示范性职业教育集团（联盟）培育单位 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 25 | 国家备案众创空间 | 科技部 |
| | 26 | 全国普通高校中华优秀传统文化传承基地 | 教育部办公厅 |
| | 27 | “互联网+中国制造2025”产教融合促进计划建设院校 | 教育部学校规划建设发展中心 |
| | 28 | 全国普通高校毕业生就业创业工作典型案例 | 教育部 |
| | 29 | “推普助力乡村振兴”全国大学生暑期社会实践志愿服务项目 | 教育部语言文字应用管理司 |
| | 30 | “推普脱贫攻坚”全国大学生暑期社会实践专项活动 | 教育部语用司 |
| | 31 | “全国大学生网络文化节”和“全国高校网络教育优秀作品推选展示活动” | 教育部思想政治工作司 |

| 类别 | 序号 | 成果名称 | 组织部门 |
|------|----|---|------------------|
| 师资队伍 | 32 | 国家“万人计划”教学名师 | 中共中央组织部办公厅 |
| | 33 | 全国优秀教师、全国优秀教育工作者 | 教育部 |
| | 34 | 全国教书育人楷模 | 中宣部、教育部 |
| | 35 | 全国教育系统先进集体、模范教师、先进工作者 | 人力资源和社会保障部、教育部 |
| | 36 | 全国五一劳动奖章、工人先锋号 | 中华全国总工会 |
| | 37 | 全国技术能手 | 人力资源和社会保障部 |
| | 38 | 全国青年岗位能手 | 共青团中央、人力资源和社会保障部 |
| | 39 | 国家级职业教育教师教学创新团队 | 教育部 |
| | 40 | 全国高校黄大年式教师团队 | 教育部教师工作司 |
| | 41 | 全国职业院校技能大赛教学能力比赛（第一单位） | 教育部办公厅 |
| | 42 | 最美高校辅导员、全国高校辅导员年度人物 | 教育部办公厅 |
| | 43 | 全国高校辅导员素质能力大赛 | 教育部办公厅 |
| | 44 | 全国行业职业教育教学指导委员会、教育部职业院校教学（教育）指导委员会委员 | 教育部 |
| | 45 | 全国脱贫攻坚先进集体和先进个人 | 中共中央国务院 |
| | 46 | 高等职业学校“双师型”教师队伍建设典型案例、首批高等职业学校“双师型”教师个人专业发展典型案例 | 教育部教师工作司 |
| | 47 | 职业教育教师教学创新团队课题 | 教育部办公厅 |
| | 48 | 全国职业院校校长培训基地 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 49 | 国家级职业教育教师教学创新团队培训基地 | 教育部教师工作司 |
| | 50 | 全国高校毕业生基层就业卓越奖 | 教育部高校学生司 |
| | 51 | 国家级职业教育“双师型”教师培训基地 | 教育部办公厅 |

| 类别 | 序号 | 成果名称 | 组织部门 |
|---------|------|--|--------------------------|
| 科研与社会服务 | 52 | 全国乡村振兴人才培养优质校 | 农业农村部办公厅、教育部办公厅 |
| | 53 | 国家自然科学基金项目 | 国家自然科学基金委员会 |
| | 54 | 国家社会科学基金项目 | 全国哲学社会科学工作办公室 |
| | 55 | 全国教育科学规划项目 | 全国教育科学规划领导小组办公室 |
| | 56 | 国家艺术基金项目 | 国家艺术基金管理中心 |
| | 57 | 高等学校科学研究优秀成果奖（自然科学奖、技术发明奖、科学技术进步奖、青年科学奖） | 教育部办公厅 |
| | 58 | 国家级专业技术人员继续教育基地 | 人力资源和社会保障部 |
| | 59 | 教育部人文社会科学研究一般项目 | 教育部社会科学司 |
| | 60 | 首批市域产教联合体 | 教育部办公厅 |
| | 学校治理 | 61 | 全国文明校园 |
| 62 | | 全国公共机构水效领跑者 | 国家机关事务管理局、国家发展和改革委员会、水利部 |
| 63 | | 国家节约型公共机构示范单位、公共机构能效领跑者 | 国家机关事务管理局、国家发展和改革委员会、财政部 |
| 64 | | 首批全国急救教育试点学校公示名单 | 教育部体育卫生与艺术教育司 |
| 信息化建设 | 65 | 全国职业教育信息化标杆校、全国职业院校数字校园建设样板校 | 中央电化教育馆 |
| | 66 | 国家精品在线开放课程 | 教育部办公厅 |
| | 67 | 国家级职业教育专业教学资源库 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 68 | 网络学习空间应用普及优秀学校 | 教育部办公厅 |
| | 69 | 职业教育示范性虚拟仿真实训基地培育项目 | 教育部职业教育与成人教育司 |
| | 70 | 教育信息化教学应用实践共同体项目 | 教育部科学技术与信息化司 |
| 国际交流 | 71 | 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛获奖 | 教育部中外人文交流中心 |
| | 72 | 教育部“人文交流经世项目”首批“经世国际学院” | 教育部中外人文交流中心 |
| | 73 | 职业教育“走出去”试点项目学校 | 教育部办公厅、职成司 |
| | 74 | “中文工坊”项目 | 教育部中外语言交流合作中心 |
| | 75 | “中文+职业技能”教学资源建设项目 | 教育部中外语言交流合作中心 |
| | 76 | 汉语桥“中文+职业技能”线上团组交流项目 | 教育部中外语言交流合作中心 |



6. 下一步展望

- 依托督导评价，保职业教育类型发展之路



把握一个**核心**：突破

- 破除制约职业教育发展的关键制度障碍
- 以制度为先手棋
- 从顶层设计



聚焦一个**主线**：创新

- 推动职业教育改革和发展不断增强职业教育适应性
- 满足经济社会发展对职业教育新要求



强化一个**重点**：落实

- 通过落实和执行让制度生命力更好发挥
- 明确督导角色，结合学校个性特色，构建常规与专项督导相结合评价方式



山東高業職業技術學院
Shandong Institute of Commerce and Technology

四面荷花三面柳，一城山色半城湖。
軟商硬做謀發展，冷鏈暖心創新篇。





山東商業職業技術學院
Shandong Institute of Commerce and Technology

敬請各位專家批評指正！

